

Condizioni Generali di Vendita

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le "**Condizioni Generali di Vendita**") disciplinano la compravendita tra Magnetic Media Network S.p.A., con sede legale in Via Visconti di Modrone 33, CAP 201122, Milano (MI), Italia e sede operativa in Viale Lombardia 33 CAP 20056, Trezzo Sull' Adda (MI) Italia, C.F. 01923130163, P.IVA 12012110156 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano REA CCIAA n. 79774/1997, capitale sociale di Euro 325.000 interamente versato, Tel. +39 02 87169184 e-mail: assistenza.prestitodiretto@mmn.it (di seguito "**Venditore**") e l'acquirente (di seguito "**Acquirente**") dei prodotti e/o servizi (di seguito congiuntamente i "**Beni**") commercializzati dal Venditore tramite l'Internet banking di Intesa Sanpaolo (di seguito la "**Piattaforma**").

Qualora l'Acquirente sia interessato all'acquisto, è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di acquistare i Beni sulla Piattaforma. Acquistando i Beni attraverso la Piattaforma, l'Acquirente dichiara di aver letto e di approvare espressamente le presenti Condizioni Generali di Vendita. La descrizione dei Beni è riportata sulla scheda tecnica relativa a ciascun Bene pubblicata dal Venditore nelle pagine dedicate della Piattaforma. Si suggerisce di stampare e conservare una copia delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o di salvare il presente file elettronico su supporto durevole per ogni futura necessità.

Il Venditore potrà avvalersi di subappaltatori per l'esecuzione del servizio di trasporto e/o installazione dei Beni oggetto dell'ordine ("**Subappaltatori**").

1. Conclusione del contratto

Inserendo l'ordine di acquisto sulla Piattaforma, l'Acquirente dichiara e garantisce di essere maggiorenne e di avere piena capacità di agire in relazione alla stipulazione e all'esecuzione di contratti di compravendita aventi ad oggetto i Beni.

Con l'invio dell'ordine di acquisto, l'Acquirente dà atto di avere letto, compreso e accettato tutte le presenti Condizioni Generali di Vendita.

L'accettazione dell'ordine di acquisto da parte del Venditore, che presuppone il buon fine dell'operazione di pagamento del prezzo, avverrà mediante l'invio all'Acquirente di un messaggio di conferma d'ordine all'indirizzo e-mail che l'Acquirente dovrà indicare durante la procedura di acquisto sulla Piattaforma, restando inteso che il predetto mezzo di comunicazione è stato espressamente accettato dall'Acquirente per lo scambio di informazioni rilevanti e ai fini della conclusione ed esecuzione del contratto di vendita.

L'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Acquirente ai fini della conclusione del contratto di compravendita non comporta costi aggiuntivi.

2. Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi per l'acquisto dei Beni in vendita sulla Piattaforma si intendono comprensivi di IVA (con aliquota ordinaria vigente al momento dell'acquisto) nonché di spese di trasporto che si intendono solo per consegne da eseguirsi nel territorio della Repubblica Italiana.

Per beneficiare all'applicazione dell'aliquota IVA agevolata al 4% o del regime di non imponibilità IVA, ai sensi dell'art. 72 del D.P.R. 633/72, sarà necessario effettuare specifica richiesta sulla Piattaforma nella sezione dedicata allegando e trasmettendo (con le modalità indicate nella Piattaforma) la specifica documentazione comprovante il proprio diritto nella sezione dedicata. In ogni caso, la vendita deve intendersi subordinata alla preventiva verifica della predetta documentazione da parte del Venditore che, in caso di esito positivo, invierà la

conferma d'ordine via e-mail; in tal caso verrà applicata l'aliquota IVA ridotta nei termini di legge.

Il prezzo dei Beni acquistati sulla Piattaforma è quello pubblicato di volta in volta dal Venditore sulla Piattaforma. Tali prezzi possono essere soggetti a variazioni che, in ogni caso, vengono pubblicate e comunque non incidono sugli ordini già perfezionati.

Il pagamento del prezzo dei Beni deve essere eseguito selezionando sulla Piattaforma la modalità desiderata tra bonifico bancario o prestito diretto a tasso zero. I pagamenti eseguiti secondo le modalità su indicate non prevedono a carico dell'Acquirente alcun costo aggiuntivo.

3. Trasporto, consegna e installazione

Il trasporto e la consegna dei Beni sono a cura e spese del Venditore ove non diversamente specificato.

Le spese di trasporto e di installazione, ove espressamente prevista, si intendono solo per consegne e/o installazioni da eseguirsi nel territorio della Repubblica Italiana.

I Beni vengono consegnati nel minor tempo possibile in base alla disponibilità del produttore. In ogni caso, i termini di consegna per l'Acquirente che riveste la qualifica di "consumatore" o "utente" (di seguito "**Consumatore**") ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, co. 1, lett. a) del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, come successivamente modificato ed integrato, ("**Codice del Consumo**") non potranno comunque eccedere i 30 giorni dalla ricezione del pagamento, salvo diverso accordo tra le parti o cause di forza maggiore.

Il posticipo della data di consegna per più di tre volte comporterà il diritto del Venditore di risolvere il contratto. Nel caso non sia possibile portare a termine la per assenza dell'Acquirente o del Destinatario, il Venditore o il Subappaltatore incaricato per la consegna dei Beni provvederà nei 5 (cinque) giorni solari successivi a contattare l'Acquirente ai riferimenti telefonici indicati in occasione della registrazione sulla Piattaforma o il Destinatario ai recapiti telefonici eventualmente rese disponibili dall'Acquirente. Il Venditore o Subappaltatore potrà accordarsi con l'Acquirente o il Destinatario per una seconda consegna o per il ritiro della merce presso la stessa sede del Venditore o del Subappaltatore. Nel caso di impossibilità di consegna, l'ordine verrà automaticamente annullato. In tal caso il Venditore provvederà a rimborsare all'Acquirente, sul medesimo rapporto di conto corrente da quest'ultimo utilizzato per eseguire il pagamento dei Beni, l'importo già pagato nel minor tempo possibile e comunque entro 14 (quattordici) giorni solari dalla data di mancata consegna.

Al momento della consegna della merce da parte del Venditore o del Subappaltatore, l'Acquirente o il Destinatario è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento fatto firmare dal Subappaltatore come prova di avvenuta consegna;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (es. nastro adesivo o reggette metalliche).

Eventuali danni all'imballo e/o al Bene o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo riserva scritta e motivata sulla prova di consegna del Subappaltatore.

Una volta firmato il documento del Venditore o del Subappaltatore, l'Acquirente, anche per il Destinatario, o il Destinatario stesso, non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei Beni ricevuti devono essere segnalati tempestivamente, al numero +39 02 87169184 o mail assistenza.prestitodiretto@mmn.it allegando, ove possibile, la fotografia dell'imballo.

4. Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei Beni in vendita è limitata alla disponibilità dei medesimi in ragione della produzione e commercializzazione degli stessi ed è condizione per la validità dell'offerta pubblicata dal Venditore sulla Piattaforma. In caso di vendita di Beni che non dovessero essere ancora disponibili per la commercializzazione sul territorio italiano, il tempo massimo di consegna previsto dovrà intendersi iniziare a decorrere dalla data di disponibilità di tali Beni sul territorio italiano.

In caso di esaurimento - anche temporaneo - dei Beni, il Venditore ha il diritto di rifiutare la richiesta di acquisto dell'Acquirente mediante formale comunicazione all'indirizzo e-mail del Venditore. Nella medesima comunicazione il Venditore potrà eventualmente proporre all'Acquirente altri Beni disponibili.

Il Venditore, qualora l'Acquirente non chieda di acquistare altro Bene in sostituzione di quello esaurito, provvederà a rimborsare le somme pagate dall'Acquirente, entro il termine massimo di 14 (quattordici) giorni solari dalla data di acquisto.

5. Responsabilità del Venditore

Il Venditore garantisce la conformità dei Beni a tutti gli standard di sicurezza imposti obbligatoriamente da leggi, provvedimenti e regolamenti in vigore in Italia e, conseguentemente, nell'Unione Europea.

Il manuale d'uso e installazione dei Beni potrà essere fornito su qualsiasi supporto: cartaceo, elettronico o informatico. [In ogni caso l'Acquirente potrà sempre richiedere gratuitamente una copia cartacea del manuale, facendone esplicita richiesta al Servizio Clienti del Venditore, al seguente indirizzo email assistenza.prestitodiretto@mmn.it

Il Venditore declina ogni responsabilità per qualunque danno a cose e/o a persone derivante dall'uso dei Beni non conforme alle indicazioni riportate sul manuale d'uso e su qualunque altro documento o avvertenza allegata ai Beni. È pertanto opportuno leggere attentamente il manuale relativo alle istruzioni d'uso del Bene prima di iniziare l'utilizzo dello stesso, attenendosi scrupolosamente ad un impiego corretto del medesimo ed alla rigida osservanza delle norme di sicurezza esposte.

Il Venditore non sarà comunque responsabile per i danni indiretti eventualmente causati dai Beni. Le limitazioni alla responsabilità del Venditore non si applicano: (a) in caso di morte o danno alla persona causati da una grave negligenza del Venditore; (b) in caso di dolo o colpa grave del Venditore; (c) per qualunque altra circostanza per cui la legge non consente esoneri da responsabilità.

6. Diritto di recesso degli Acquirenti che rivestono la qualifica di consumatore o utente ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, co. 1, lett. a), del Codice del Consumo

Entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di consegna del Bene, l'Acquirente che riveste la qualifica di consumatore o utente ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, co. 1, lett. a) del Codice del Consumo potrà recedere dal contratto di acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. Il periodo di recesso cessa dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui l'Acquirente, o un terzo da questi designato (diverso dal vettore), acquisisce il possesso fisico del Bene ovvero dalla data di conclusione del contratto se il Bene è rappresentato da servizi.

Il diritto di recesso può essere esercitato esclusivamente dagli Acquirenti che rivestono la posizione di consumatore ai sensi della rilevante normativa, ossia da persone fisiche che abbiano acquistato i Beni per uso proprio e per finalità non riferibili alla loro attività professionale.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente è tenuto ad informare tempestivamente il Venditore della decisione di recedere dal contratto di compravendita tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta elettronica a assistenza.prestitodiretto@mmn.it). A tal fine l'Acquirente può utilizzare il modulo tipo di recesso disponibile sulla Piattaforma alla sezione dedicata, compilando i campi previsti ed allegando, ove possibile, la documentazione richiesta.

L'Acquirente può anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso disponibile sulla sezione dedicata della Piattaforma.

Nel caso in cui l'Acquirente scegliesse l'opzione di invio del recesso con modalità elettronica, il Venditore trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che l'Acquirente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. In caso di esercizio del diritto di recesso all'Acquirente saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati in favore del Venditore, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Venditore è stato informato della decisione dell'Acquirente di recedere dal contratto. Il rimborso verrà eseguito utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per l'acquisto dei Beni; in ogni caso l'Acquirente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il recesso pone termine agli obblighi del Venditore di eseguire il contratto di compravendita.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Beni. L'Acquirente è pregato di rispedire i Beni o di riconsegnarli al Venditore al seguente indirizzo: Viale Lombardia 33 Trezzo Sull'Adda (MI) senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato il suo recesso dal contratto. Il termine è rispettato se l'Acquirente rispedisce i Beni prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni. Il costo diretto della restituzione dei Beni sarà a carico dell'Acquirente. Il costo è stimato essere pari a circa il costo sostenuto dal Venditore per le spese di consegna.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- si applica al Bene acquistato nella sua interezza; non è pertanto possibile esercitare il recesso solamente su parte del Bene acquistato (es.: componenti, accessori, ecc.);
- non si applica ai prodotti audiovisivi e software informatici sigillati, che sono stati aperti dopo la consegna;
- il Bene dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, ecc.);
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento presso la sede del Venditore, è sotto la diretta e completa responsabilità dell'Acquirente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, il Venditore dovrà darne immediata comunicazione (e, comunque, entro massimo 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento del Bene) all'Acquirente dell'accaduto, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del Bene (se assicurato); in questa eventualità il Bene sarà messo a disposizione dell'Acquirente per la sua restituzione, annullando contemporaneamente la richiesta di recesso;

- il Venditore non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di Beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- il Bene pervenuto presso la sede del Venditore sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. L'Acquirente, in ogni caso, sarà responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni medesimi.

7. Reclami

Ogni eventuale reclamo deve essere rivolto al Venditore al seguente indirizzo: assistenza.prestitodiretto@mmn.it

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il Servizio Clienti al numero +39 02 87169184 con orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00

In caso di danneggiamento del Bene in fase di consegna, il Venditore provvede alla sostituzione dello stesso se, e solo se, il destinatario, ai sensi degli artt. 1511 e 1495 del Codice civile, ne dà comunicazione al Venditore entro e non oltre 3 giorni solari dall'effettiva consegna del Bene.

Le segnalazioni devono indicare in modo dettagliato il danno e le condizioni dell'imballo. Se il danno dovesse essere evidente al momento della consegna l'Acquirente deve fare apporre riserva specifica in bolla/prova di consegna. La sola riserva in bolla/prova di consegna non permette il ripristino della spedizione.

Il destinatario della spedizione, inoltre, ove possibile, deve trasmettere al Venditore la fotografia dell'imballo integro (nel caso in cui il danno non fosse evidente alla consegna) o danneggiato ai riferimenti comunicati dal Servizio Clienti al numero +39 02 87169184.

In caso di consegna parziale, pacco vuoto, o difforme tra ordinato e ricevuto, il Venditore provvede alla sostituzione del bene se, e solo se, il destinatario invia lettera/mail entro 3 giorni solari dalla data di consegna del Bene. La dichiarazione deve essere corredata dalla descrizione delle condizioni dell'imballo e, ove possibile, anche da una fotografia dell'imballo. Qualora il destinatario dovesse riscontrare che il numero dei colli è inferiore rispetto a quello riportato sui documenti dello spedizioniere, deve provvedere ad apporre specifica riserva (es. riserva per imballo danneggiato, riserva per mancanza un collo, ecc.) sul documento di consegna/trasporto. Nel caso di mancanza di uno o più colli al momento della consegna l'ordine viene integrato se, e solo se, il destinatario provvede a fare riserva specifica in bolla e a successiva dichiarazione entro 3 giorni solari. La sola riserva in bolla/prova di consegna non permette il ripristino della spedizione. In difetto di apposizione specifica riserva per mancanze evidenti (cioè facilmente riconoscibili al momento della consegna) non è possibile dare luogo a reintegri.

In caso di smarrimento/furto, il Venditore provvede alla riconsegna del Bene se, e solo se, il destinatario provvede a rilasciare al Venditore una dichiarazione di disconoscimento della firma della bolla/prova di consegna (unita alla copia di un documento di identità). I reclami di mancata consegna devono essere comunicati entro 90 (novanta) giorni solari dalla data di acquisto; in taluni casi, può essere richiesta dal Venditore anche copia della denuncia alle competenti autorità.

8. Privacy e trattamento dati

I dati personali conferiti dall'interessato saranno trattati da Magnetic Media Network S.p.A. - Sede Legale Via Visconti di Modrone 33 - 20122 – Milano P.IVA 12012110156 - C.F. 01923130163 – pec@pec.magneticmedia.com - REA: MI- 1523259. Il titolare del trattamento è legalmente rappresentato da PierDamiano Airoidi (rappresentante dell'impresa, presidente del Consiglio di Amministrazione).

Ti invitiamo a consultare la sezione dedicata nella Piattaforma.

9. Legge applicabile. Foro competente.

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Qualora l'Acquirente rivesta la qualifica di consumatore o utente ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, co. 1, lett. a), del Codice del Consumo, ogni eventuale controversia tra l'Acquirente e il Venditore, riferita sia alle presenti Condizioni Generali che ad ogni contratto concluso tra i medesimi, sarà competente il Foro di residenza o domicilio dell'Acquirente.

Qualora, invece, l'Acquirente non rivesta la qualifica di consumatore o utente ai sensi del Codice del Consumo, ogni eventuale controversia tra l'Acquirente e il Venditore, riferita sia alle presenti Condizioni Generali che ad ogni contratto concluso tra i medesimi, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano. Rimane in ogni caso salvo il diritto del Venditore di agire nei confronti dell'Acquirente davanti ai tribunali del luogo di domicilio di quest'ultimo.

10. Comunicazioni

Per qualunque informazione l'Acquirente potrà consultare l'apposita pagina della Piattaforma; in alternativa, potrà inviare una e-mail a assistenza.prestitodiretto@mmn.it o una comunicazione a mezzo posta al seguente indirizzo Viale Lombardia 33 - Trezzo Sull' Adda (MI) infine, contattare il numero del Venditore +39 02 87169184